



Sorun Giderme Kılavuzu

Business Masaüstü Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 312969-142

Mayıs 2003

Bu kılavuzda, yukarıdaki ürünlerle ilgili sorunları gidermenize yardımcı olacak yararlı ipuçları ve çözümlerin yanı sıra, olası donanım ve yazılım sorunlarını ortaya koyan senaryolar da yer almaktadır.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard ve Hewlett-Packard logosu, ABD ve diğer ülkelerde Hewlett-Packard Company'nin ticari markalarıdır.

Compaq ve Compaq logosu Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Hewlett-Packard Development Company, L.P.'nin ticari markalarıdır.

Microsoft, MS-DOS ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

Burada adı geçen diğer tüm ürün adları, kendi firmalarının ticari markaları olabilir.

Hewlett-Packard Company bu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya bu malzemenin sağlanması, performansı veya kullanımından kaynaklanan arızı veya neden olunan zararlardan yükümlü değildir. Bu belgede yer alan bilgiler, satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk konusundaki zımni garantiler dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla herhangi türden bir garanti verilmeksizin "olduğu gibi" sağlanmıştır ve önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ilişkin garantiler, bu ürünlerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır.

Bu belge, telif hakları kanunlarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden alınan yazılı onayı olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya başka dillere çevrilemez.



UYARI: Bu tarzdaki metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüm tehlikesinin söz konusu olabileceğini belirtir.



DİKKAT: Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

Sorun Giderme Kılavuzu

Business Masaüstü Bilgisayarları

İkinci Baskı (Mayıs 2003)

Belge Parça Numarası: 312969-142

1 Bilgisayar Tanı Özellikleri

Diagnostic for Windows	1-1
Diagnostics for Windows'u Algılama	1-2
Diagnostics for Windows'u kurma	1-3
Diagnostics for Windows'taki Kategorileri Kullanma	1-4
Diagnostics for Windows yardımcı programındaki Tanı Testlerini Çalıştırma ...	1-7
Configuration Record	1-10
Configuration Record Yardımcı Programının Kurulması	1-11
Configuration Record'u Çalıştırma	1-11
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Remote Diagnostics Enabling Agent Yardımcı Programını Kurma veya Yükseltme.	1-13
Remote Diagnostics Enabling Agent'ı Çalıştırma	1-13
Yazılımı Koruma.	1-14
Yazılımı Geri Yükleme	1-14

2 Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor.	2-1
Teknik Desteği Aramadan Önce	2-2
Yardımcı İpuçları	2-3
Genel Sorunları Çözme	2-5
Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme	2-8
Disket Sorunlarını Çözme	2-11
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	2-14
Görüntü Sorunlarını Çözme	2-17
Ses Sorunlarını Çözme	2-21
Yazıcı Sorunlarını Çözme	2-24
Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme	2-25
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	2-27

Ağ Sorunlarını Çözme	2-29
Bellek Sorunlarını Çözme	2-32
İşlemci Sorunlarını Çözme	2-33
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	2-34
DiskOnKey Sorunlarını Çözme	2-36
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	2-36
Yazılım Sorunlarını Çözme	2-40
Müşteri Desteği'ne Başvurma	2-41

A POST Hata Mesajları

POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları	A-2
POST Tanı Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları	A-12

B Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama

Şifre Atlaticısını Sıfırlama	B-2
CMOS'u Silme ve Sıfırlama	B-3
CMOS Düğmesini Kullanma	B-3
CMOS'u Sıfırlamak için Bilgisayar Kurulumu'nu Kullanma	B-5

C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Diagnostics for Windows Aracılığıyla DPS'ye Erişim	C-2
Bilgisayar Kurulumu üzerinden DPS'ye Erişim	C-3

D Analog/Dijital Ses Çıkışı Ayarlama

Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows XP	D-2

Dizin

Bilgisayar Tanı Özellikleri

Diagnostic for Windows

Diagnostics for Windows (DFW) yardımcı programı, Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 ve Microsoft Windows XP) işletim sistemlerini çalıştırırken bilgisayarınızın donanım ve yazılım yapılandırmasıyla ilgili bilgileri görüntülemenize olanak sağlar. Ayrıca bilgisayarın alt sistemlerinde donanım ve yazılım testleri yapmanıza da olanak sağlar.

Diagnostics for Windows'u çağırdığınızda, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösteren Genel Bakış ekranı görüntülenir. Genel Bakış ekranından, bilgisayarınız hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine ve **Test** sekmesine erişim vardır. Yardımcı programın ekranlarında bulunan bilgiler bir dosyaya kaydedilebilir veya yazdırılabilir.



Tüm alt sistemleri test etmek için yönetici olarak oturum açmanız gerekir. Yönetici olarak oturum açmazsanız, bazı alt sistemleri test edemezsiniz. Bir alt sistem test edilemiyorsa, bu Test penceresindeki alt sistemin adının altında yer alacak bir hata mesajıyla veya seçilemeyen, gölgeli bir onay kutusuyla belirtilir.

Diagnostics for Windows'u aşağıda belirtilen durumlarda gerekli işlemleri yapmak için kullanın:

- Bilgisayara takılmış tüm aygıtların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalıştığını saptamak için. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.
- HP tarafından desteklenmeyen diğer şirketlere ait aygıtlar algılanamayabilir. Yardımcı program tarafından oluşturulan raporu kaydetmek, yazdırmak veya görüntülemek. Compaq Müşteri Destek Merkezini aramadan önce testleri çalıştırmalı ve testlerin sonucunda elde edilen raporun yazıcı çıktısını almalısınız.

Diagnostics for Windows'u Algılama

Bazı bilgisayarlar Diagnostics for Windows önceden yüklenmiş ancak kurulmamış olarak kullanıma sunulur. Bu programı diğer yardımcı programlarla birlikte önceden kurabilirsiniz veya başka bir kullanıcı tarafından önceden kurulmuş olabilir.

Diagnostics for Windows'un kurulu olup olmadığını belirlemek için aşağıda belirtilen işlemleri yapınız:

1. Diagnostics simgesinin bulunduğu yere erişin:

- ☐ Windows 2000 Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**'nı seçin.
- ☐ Windows XP Home veya Windows XP Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım**'i seçin.

2. Ekranda görüntülenen simgeleri inceleyin.

- ☐ Configuration Record ve Diagnostics for Windows simgeleri varsa, Diagnostics for Windows yardımcı programı kuruludur.
- ☐ Configuration Record ve Diagnostics for Windows simgeleri yoksa, Diagnostics for Windows yardımcı programı yüklü olabilir, ancak kurulu değildir.

Diagnostics for Windows'u kurma

Diagnostics for Windows önceden yüklenmemişse, aşağıdaki Web sitesinden Diagnostics for Windows SoftPaq'ı yükleyebilirsiniz:

www.hp.com/support

Aşağıdaki işlem, yalnızca tanı programı yazılımı sabit diske yüklenmiş ancak kurulmamışsa gereklidir.

1. Tüm Windows uygulamalarını kapatın.
2. Diagnostics for Windows yardımcı programını kurun:
 - ☐ Windows XP işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Yazılımı Kur** simgesini seçin. **Diagnostics for Windows > İleri** düğmesini seçin, ardından ekranda görünen yönergeleri izleyin.
 - ☐ Windows 2000'de, Masaüstünde > **Diagnostics for Windows > İleri** düğmesinde **Kurulum Yazılımı** simgesini tıklatın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - ☐ Windows XP veya Windows 2000'de, Kurulum Yazılımı simgesi Masaüstü'nde veya Başlat menüsünde bulunmuyorsa, **C:\CPQAPPS\DIAGS** dizininden Kur programını çalıştırın veya sırasıyla **Başlat > Çalıştır**'ı seçin ve komut satırına aşağıdaki komutu yazın:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Diagnostics for Windows'u kurmak için **İleri** seçeneğini tıklatın.
4. Programın kurulması tamamlanınca, sizden bilgisayarı yeniden başlatmanız istenebilir veya otomatik olarak yeniden başlatılabilir. Sizden istenirse, bilgisayarı yeniden başlatmak için **Finish** (Son) düğmesine veya programdan çıkmak için **Exit** (Çıkış) düğmesine basın. Diagnostics for Windows kurulumunun tamamlanabilmesi için bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekir.



Diagnostics for Windows yardımcı programının bilgisayarda kurulu mevcut bir sürümünden yükseltme yapmak istiyorsanız, en son Diagnostics for Windows SoftPaq sürümünü bulmak ve yüklemek için www.hp.com/support adresini ziyaret edin.

Diagnostics for Windows'taki Kategorileri Kullanma

Kategorileri kullanmak için aşağıdakileri yapın:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Information Center > (Bilgi Merkezi) Diagnostics for Windows** seçeneğini tıklatın. Ayrıca Denetim Masası'ndaki **Diagnostics for Windows** simgesini de seçebilirsiniz.

Ekranda bilgisayarın donanım ve yazılımı hakkında genel bilgiler görüntülenir.

- ☐ Windows 2000 Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**.'nı ardından **Diagnostics for Windows** seçeneğini seçin.
- ☐ Windows XP Home ve Windows XP Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım**'ı ardından **Diagnostics for Windows** seçeneğini seçin.

2. Belirli bir donanım veya yazılım hakkında bilgi için, **Kategoriler** aşağı açılır menüsünden ya da araç çubuğundaki simgeleri kullanarak uygun bir kategori seçin.



İmleci araç çubuğu simgeleri üstünde hareket ettirdiğinizde, imlecin yanında ilgili kategorinin adı belirir.

3. Seçilen bir kategoriye ait daha ayrıntılı bilgi görüntülemek için, pencerenin sol alt köşesindeki **Information Level** (Bilgi Düzeyi) kutusunda bulunan **More** (Daha Fazla) seçeneğini veya ekranın en üst kısmındaki **Level** (Düzey) seçeneğini tıklatıp **More**'u seçin.
4. Bu bilgileri gerektiği gibi gözden geçirin, yazdırın ve/veya kaydedin.



Bilgileri yazdırmak için **Dosya**'yı tıklatın, ardından **Yazdır** seçeneğini seçin. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: **Detailed Report (All Categories)**(Detaylı Rapor -Tüm Kategoriler), **Summary Report (All Categories)**, (Özet Rapor -Tüm Kategoriler) veya **Current Category**)(Geçerli Kategori). Seçtiğiniz raporu yazdırmak için **Tamam** düğmesine basın.



Bilgileri yazdırmak için **Dosya**'yı tıklatın, ardından **Farklı Kaydet** seçeneğini seçin. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin: **Detailed Report (All Categories)** (Detaylı Rapor –Tüm Kategoriler), **Summary Report (All Categories)**, (Özet Rapor –Tüm Kategoriler) veya **Current Category** (Geçerli Kategori). Seçtiğiniz raporu kaydetmek için **Tamam** seçeneğini tıklatın.

5. Diagnostics for Windows yardımcı programından çıkmak için, **Dosya** menüsünü, ve ardından **Çıkış** seçeneğini tıklatın.

Menü Çubuğu—Dosya, Kategoriler, Gezinti, Düzey, Sekme, Yardım

Diagnostics for Windows ekranının en üstünde, altı tane aşağı açılır menüyü içeren Menü Çubuğu yer alır:

- File (Dosya)—Save As (Farklı Kaydet), Print (Yazdır), Printer Setup (Yazıcı Kurulumu), Exit (Çıkış)
- Categories (Kategoriler)—Aşağıdaki bölümde bulunan kategoriler listesine bakın
- Navigation (Gezinti)—Previous Category (Önceki Kategori) (**F5**), Next Category (Sonraki Kategori) (**F6**)
- Level (Düzey)—Less (Aşağı) (**F7**), More (Yukarı) (**F8**)
<ekrandaki bilgiler>
- Tab (Sekme)—Overview (Genel Bakış), Test, Status (Durum), Log (Günlük), Error (Hata)
- Help (Yardım)—Contents (İçindekiler), How to use Help (Yardım'ı Kullanma), About (Hakkında)

ToolBar (Araç Çubuğu)—Farklı Bilgi Kategorilerine Ait Simgeler

Menü Çubuğu'nun alt kısmında, Araç Çubuğu bilgisayarla ilgili aşağıda sıralanan her bilgi kategorisine ait bir simge dizisi içerir:

- System (Sistem)—Sistem kartı, ROM, tarih ve saat bilgileri
- Asset Control (Varlık Kontrolü)—Varlık etiketi, sistem seri numarası ve işlemci bilgileri
- Input Devices (Giriş Aygıtları)—Klavye, fare ve oyun çubuğu/çubukları bilgileri

- Communication (İletişim)—Sistemdeki bağlantı noktaları ve her biri hakkındaki bilgiler
- Storage (Depolama)—Sistemdeki depolama sürücüler ve her biri hakkındaki bilgiler
- Graphics (Grafikler)—Grafik sistemi bilgileri
- Memory (Bellek)—Sistem kartı ve Windows bellek bilgileri
- Multimedia (Çoklu Ortam)—Optik depolama (CD, DVD. vb.) ve ses bilgileri
- Windows—Windows bilgileri
- Architecture (Mimari)—PCI Aygıtı bilgileri
- Resources (Kaynaklar)—IRQ, I/O ve Bellek Haritası bilgileri
- Health (Sağlık)—Sistem sıcaklığının ve sabit sürücülerin durumu
- Miscellaneous (Diğer)—CMOS, DMI, BIOS, Sistem, Ürün Adı ve Seri Numarası

Tabs (Sekmeler)—Overview (Genel Bakış), Test, Status (Durum), Log (Günlük), Error (Hata)

Araç Çubuğu'nun alt kısmında beş sekme yer alır:

- Overview (Genel Bakış)—Overview penceresi, bilgisayar hakkındaki genel bilgileri görüntüler. Yardımcı programı başlattığınızda görüntülenen pencere budur. Pencerenin sol kısmında donanım, sağ kısmındaysa yazılım bilgileri görüntülenir.
- Test—Test penceresi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.
- Status (Durum)—Status penceresi, devam eden tüm testlerin durumlarını görüntüler. **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesini tıklatarak testi iptal edebilirsiniz.
- Log (Günlük)—Log penceresi her aygıtı ait testlerin günlüğünü görüntüler.
- Error (Hata)—Error penceresi, aygıt testi sırasında oluşan tüm hataları görüntüler. Bu pencere, test edilen aygıtı, hata türünü, sayısını ve hata kodunu listeler.

Diagnostics for Windows yardımcı programındaki Tanı Testlerini Çalıştırma

Tanı testlerini çalıştırmak için:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Information Center > (Bilgi Merkezi) Diagnostics for Windows**. Ayrıca Denetim Masası'nda bulunan **Diagnostics for Windows** simgesini de seçebilirsiniz.

- ☐ Windows 2000 Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**.'nı ardından **Diagnostics for Windows** seçeneğini seçin.
- ☐ Windows XP Home ve Windows XP Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım** seçeneğini, ardından **Diagnostics for Windows** seçeneğini seçin.

Ekranda bilgisayarın donanım ve yazılımı hakkında genel bilgiler görüntülenir. Simge satırının altında beş sekme görüntülenir: **Overview (Genel Bakış)**, **Test**, **Status (Durum)**, **Log (Günlük)** ve **Error (Hata)**.

2. **Test** sekmesini tıklatın veya ekranın en üst bölümündeki **Sekme** seçeneğini tıklatın ve **Test**'i seçin.
3. Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 - ☐ **Quick Test (Hızlı Test)**—Tüm aygıtlar için hızlı ve genel bir test çalıştırır. Unattended Mod (Katılımsız Mod) seçiliyse kullanıcı müdahalesi gerektirmez.
 - ☐ **Complete Test (Tam Test)**—Her aygıtta maksimum test gerçekleştirir. Kullanıcı Interactive Mod'u (Etkileşimli Mod) veya Unattended Mod'u (Katılımsız Mod) seçebilir.
 - ☐ **Custom Test (Özel Test)**—Sadece seçtiğiniz testleri çalıştırır. Belirli aygıtları veya testleri seçmek için listede aygıtı bulup, her testin yanındaki onay kutusunu tıklatın. Seçim yapıldığında kutuda kırmızı bir onay işareti belirir. Seçilen testlerden bazıları kullanıcı katılımı gerektirebilir.



Tüm alt sistemleri test etmek için yönetici olarak oturum açmanız gerekir. Yönetici olarak oturum açmazsanız, bazı alt sistemleri test edemezsiniz. Bir alt sistem test edilemiyorsa, bu Test penceresindeki alt sistemin adının altında yer alacak bir hata mesajıyla veya seçilemeyen, gölgeli bir onay kutusuyla belirtilir.

4. **Interactive Mode** veya **Unattended Mode** seçeneklerinden birini seçin. Interactive Mode'da program gerektiği zaman sizden bilgi isteyecektir. Bazı testler etkileşimli çalışır ve Unattended Mode'u seçerseniz hata verir veya testi durdurur.
 - ☐ Interactive Mode test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Testin başarılı olup olmadığına siz karar verirsiniz ve aygıtlar yerleştirmeniz veya çıkarmanız istenebilir.
 - ☐ Unattended Mode komutları görüntülemmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.
5. Pencerenin en altındaki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklatın. Ekranda, her testin durumunu ve sonuçlarını gösteren Test Durumu görüntülenir. Testleri çalıştırmayla ilgili daha fazla ayrıntı için, **Log** (Günlük) sekmesini tıklatın veya ekranın en üstündeki **Sekme**'yi tıklatıp **Log**'u seçin.
6. Bir test raporunu görüntülemek için, bir sekme seçin:
 - ☐ **Status** (Durum) sekmesi devam etmekte olan test işlemi sırasında yapılmış, başarılı ve başarısız olmuş testleri özetler.
 - ☐ **Log** (Günlük) sekmesi sistemde yapılmış testleri, her testin kaç defa çalıştırıldığını, her testte ne kadar hata bulunduğunu ve her testin toplam çalışma süresini listeler.
 - ☐ **Error** (Hata) sekmesi bilgisayarda bulunan tüm hataları hata kodlarıyla birlikte listeler.

7. Bir test raporunu kaydetmek için aşağıda belirtilen işlemleri yapın:
 - ☐ Bir Log sekmesi raporunu kaydetmek için **Log** sekmesini **Save** (Kaydet) düğmesini seçin.
 - ☐ Bir Error sekmesi raporunu kaydetmek için **Error** sekmesini **Save** (Kaydet) düğmesini seçin.
8. Bir test raporunu yazdırmak için aşağıda belirtilen işlemleri yapın:
 - ☐ Rapor Log sekmesindeyse, sırasıyla **File** (Dosya) > **Save As** (Farklı Kaydet) seçeneğini seçin, ardından seçilen klasörden dosyayı yazdırın.
 - ☐ Rapor Error sekmesindeyse, **Error** sekmesini **Print** (Yazdır) düğmesini seçin.
9. Hata bulunursa, **Error** (Hata) sekmesini tıklatarak daha detaylı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz. Önerilen eylemleri uygulayarak bazı problemleri kendiniz çözebilirsiniz.
10. Compaq bayinizin, satıcınızın veya servis sağlayıcınızın yardımına ihtiyaç duyarsanız **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın veya hata bilgilerini kaydedin.
11. Diagnostics for Windows yardımcı programından çıkmak için, **Dosya**, menüsünü, ardından **Çıkış** seçeneğini tıklatın.

Configuration Record

Configuration Record yardımcı programı, diğer yönetim araçlarına benzeyen Windows tabanlı bir bilgi toplama aracıdır. Masaüstünüze tam bir yapılandırma görüntüsünü vermek için çeşitli bilgisayar alt sistemlerinden önemli donanım ve yazılım bilgilerini toplar. Configuration Record, yapılandırma değişikliklerini otomatik olarak tanıma ve karşılaştırmaya yarar ve yapılandırma tarihi tutma özelliği vardır. Bilgi farklı oturumların bir tarihçesi olarak saklanabilir.

Bu yardımcı program, bilgisayarı çevrimdışı hale getirmeden sorunları çözmeye imkan sağlamak ve bilgisayarın kullanılabilirliğini maksimum düzeye çıkarmak için geliştirilmiştir. Yardımcı program tarafından sağlanan yardımcı sistem sorunlarını çözmeye yardımcı olur ve servis durumlarında, sistem yapılandırmasının hızlı ve kolay tanımlanmasını sağlayarak servis işlemini hızlandırır.

Configuration Record, bilgisayarın ayrıntılı bir görüntüsünü sunmak için donanım ve işletim sistemi yazılımına ait bilgileri otomatik olarak toplar. ROM, varlık etiketi, işlemci, fiziksel sürücüler, PCI aygıtları, bellek, grafikler, işletim sistemi sürüm numarası, işletim sistemi parametreleri ve işletim sistemi başlangıç dosyaları gibi öğelerdeki bilgileri toplar ve görüntüler. Özgün *Base.log* dosyası *cpqdiags* dizininde yer alıyorsa, *Base.log* dosyası *Now.log* dosyasının yanında, ayrı bir pencerede görüntülenir ve ikisi arasındaki farklılıklar kırmızı renkte vurgulanır.

Configuration Record Yardımcı Programının Kurulması

Configuration Record, Diagnostics for Windows'un bir parçasıdır. Diagnostics for Windows'u kurduğunuzda, Configuration Record da kurulur.

Configuration Record'u Çalıştırma

Bu programı çalıştırmak için:

1. Sırasıyla **Başlat > HP Information Center** (HP Bilgi Merkezi) > **Configuration Record**'u tıklatın. Ayrıca Denetim Masası'ndaki **Configuration Record** simgesini de seçebilirsiniz.
 - ☐ Windows 2000 Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası** seçeneğini, ardından **Configuration Record** seçeneğini seçin.
 - ☐ Windows XP Home ve Windows XP Professional işletim sisteminde, sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım** seçeneğini, ardından **Configuration Record** seçeneğini seçin.



Configuration Record yardımcı programının iki görüntüleme seçeneği vardır: **Show Changed Items Only** (Yalnızca Değiştirilen Öğeleri Göster) ve **Show All** (Tümünü Göster). **Show Changed Items Only** varsayılan görünümdür ve bu nedenle tüm metin kırmızı renkte görüntülenir çünkü bu seçenek yalnızca farklılıkları gösterir. **Show All** seçeneğine geçiş yapıldığında, sistemin tam ve kapsamlı bir görünümü elde edilir.

2. Varsayılan görünüm **Show Changed Items Only** (Yalnızca Değiştirilen Öğeleri Göster) görünümüdür. Configuration Record tarafından toplanan tüm bilgileri görüntülemek için, pencerenin en üstündeki **View** (Görünüm) seçeneğini tıklatın ve **Show All** (Tümünü Göster) seçeneğini seçin veya **Show All Items** (Tüm Öğeleri Göster) simgesini tıklatın.
3. Sağ veya sol penceredeki bilgileri kaydetmek için, **File** (Dosya) > **Save Window File** (Penceredeki Dosyayı Kaydet) seçeneğini ve ardından **Left Window File** (Sol Pencere Dosyası) veya **Right Window File** (Sağ Pencere Dosyası) seçeneklerinden birini seçin.



Bilgisayarın yapılandırmasını düzenli aralıklarla kaydetmek, kullanıcının yapılandırma tarihi tutmasını sağlar. Sistemde hata ayıklama gerektiren bir sorun ortaya çıkarsa, tarih tutulmuş olması servis sağlayıcınız için de yararlı olabilir.

4. Configuration Record'dan çıkmak için **File** (Dosya) menüsünü ve sonra **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklatın.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Bu yardımcı program, herhangi bir siteyi ziyaret etmeden ve bilgisayarı kapatmadan sorunları çözmeye imkan sağlamak ve bilgisayarın kullanılabilirliğini maksimum kılmak için geliştirilmiştir. Yardımcı program aracılığıyla elde edilen bilgiler bilgisayar sorunlarını çözmeye yardımcı olur ve bilgisayar sorunlarının hızlı ve kolay tanımlanmasını sağlayarak servis işlemini hızlandırır.



Remote Diagnostics Enabling Agent, yalnızca Diagnostics for Windows kuruluysa çalışır.

Remote Diagnostics Enabling Agent, Diagnostics for Windows'a bir Web tarayıcısı arayüzü sağlar. Bu, uzaktan tanı konulmasını sağlar ve bilgisayarla ilgili bilgilerin uzaktaki bilgisayardan servis sağlayıcısına aktarılmasını kolaylaştırır.

Remote Diagnostics Enabling Agent donanım yapılandırmasını kaydeder ve bilgisayar sorunlarına uzaktan tanı konulabilmesi için test gerçekleştirme olanağı verir. Ayrıca, Remote Diagnostics Enabling Agent, HP Management Agents tarafından belirtilen tüm bilgisayar donanım aygıtı sorunlarını tanımlar. Bu donanım aygıtları, test için Remote Diagnostics Enabling Agent tarafından otomatik olarak seçilir.

Remote Diagnostics Enabling Agent'ı kullanmak donanım tanı görevleri için gereken zaman ve emeği azaltır. Remote Diagnostics Enabling Agent, servis personelinin bilgisayar donanımı tanı araçlarına doğrudan erişmesine izin vererek, donanım sorunlarını tek bir araçla basit ve kolay bir şekilde ayırt etmek için kullanılabilen bilgisayar donanım aygıtlarının ve testlerinin bir görünümünü sunar. Bu yaklaşım, sorun çözme süresini en aza indirirken, bilgisayar sorunları ortaya çıktığında site ziyareti veya kullanıcıyla telefonda iletişimde bulunmak için daha az zaman harcanmasını sağlayarak, kullanılan yönetim kaynaklarını da en aza indirir.



Remote Diagnostics Enabling Agent yardımcı programı birçok bilgisayarda önceden yüklüdür ve www.hp.com/support adresinden SoftPak yoluyla alınabilir.

Remote Diagnostics Enabling Agent Yardımcı Programını Kurma veya Yükseltme

Remote Diagnostics Enabling Agent'ı kurmak veya mevcut bir sürümünden yükseltmek istiyorsanız, www.hp.com/support adresini ziyaret edin, sonra en son Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPaq sürümünü bulun ve yükleyin.

Remote Diagnostics Enabling Agent'ı Çalıştırma

1. Denetim Masası'ndaki **Remote Diagnostics** simgesini seçin.



Remote Diagnostics Enabling Agent, Tanı Testini veya Configuration Record'u bir tarayıcı penceresinde çalıştırmanıza olanak sağlar. Bu yardımcı programların her ikisi de uzaktan veya yerinden çalıştırılabilir.

2. Remote Diagnostics yardımcı programından çıkmak için, **File** (Dosya) **seçeneğini** ardından **Close** (Kapat) seçeneğini tıklatın.

Yazılımı Koruma

Yazılımın kaybolmasını veya zarar görmesini önlemek için tüm sistem yazılımının, uygulamalarının ve ilgili dosyaların bir yedek kopyasını sabit sürücüde saklamalısınız. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

Yazılımı Geri Yükleme

Restore Kit'i kullanarak, Windows işletim sistemi ve yazılımı bilgisayar satın aldığınızdaki orijinal durumuna geri yüklenebilir. Bu özelliğin kullanımıyla ilgili tüm yönergeler için Restore Kit'e bakın.

Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım problemleri küçük sorunların nasıl tespit edileceği ve düzeltileceği konusunda bilgi verilmektedir. Bilgisayarla ilgili sorunlarınız olursa, olası nedenler ve önerilen çözümler için bu bölümde verilen tablolara bakın.



Açılışta Power-On Self-Test (POST) sırasında belirli hata mesajları hakkında bilgi almak için, [Ek A](#), “POST Hata Mesajları.” bakın.

Güvenlik ve Konfor



UYARI: Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat iş ortamı oluşturulamaması rahatsızlık veya ciddi yaralanmalarla sonuçlanabilir. Bir iş alanı seçme ve güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturma konusunda daha fazla bilgi almak için *Documentation Library* CD’sinde ve www.hp.com/ergo, Web adresinde bulunan *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*’na bakın.

Bu donatı test edilmiş ve FCC Kuralları Bölüm 15 uyarınca, B Sınıfı Dijital aygıt sınırlamalarına uygun olduğu sonucuna varılmıştır. Daha fazla bilgi için *Documentation Library* CD’sindeki *Safety & Regulatory Information* (Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri) konusuna bakın.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

- Diagnostics for Windows yardımcı programını çalıştırın: Daha fazla bilgi için bkz: [Bölüm 1, “Bilgisayar Tanı Özellikleri”](#).
- Bilgisayar Kurulumunda Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test’ini çalıştırın. Computer Setup kullanımı hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*’na başvurun.
- Bilgisayarın ön tarafında yanıp sönen ve belirli sorunların kodları olan ışıklara bakın. Ayrıntılar için bkz: [Ek A, “POST Hata Mesajları”](#).
- Ekran boşa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablusunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın:
www.hp.com/support
- Bu kılavuzdaki [“Yardımcı İpuçları”](#) başlıklı bölüme bakın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.

Teknik desteği (1-800-652-6672) aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konmasını sağlamak için aşağıdakileri uygulayın:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayar ve monitör seri numaralarını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.

- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (CarePacs) için,
1-800-282-6672 numaralı telefonu arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili basit sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının, bölgenizde kullanılan doğru voltaja (115V veya 230V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın ön tarafında yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz: [Ek A, "POST Hata Mesajları"](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Otomatik başlatma güç kaybı BIOS olarak ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.

- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: [“Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme”](#).
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Sistemi açmadan önce tüm disketleri çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (yerleşik, PCI veya AGP bağdaştırıcıları) yüklüyse (yalnızca bazı modellerde yerleşik video) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran bağlayıcısına takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Bilgisayar (F10) Kurulumu’nda hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çöremezseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.		
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.  Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Tarih ve saati Denetim Masası 'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulum seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
Bilgisayar düzenli aralıklarla duraklıyor.	Ağ sürücüsü yüklendi, ancak ağ bağlantısı kurulmadı.	Ağ bağlantısını kurun veya Bilgisayar Kurulum veya Microsoft Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak ağ denetleyicisini devre dışı bırakın.
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Num Lock tuşu Bilgisayar Kurulum ile devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli açılmıyor.	Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitli.	Bilgisayar Kurulumu'nu kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açın. Akıllı Kapak Kilidi'ni el ile açmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı'nı, HP'den alabilirsiniz. Şifreyi unuttuğunuzda, güç kaybında veya bilgisayarın hatalı çalışması durumunda Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olacaktır.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.
	Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönmüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Güç kaynağı zaman zaman kapanıyor.	Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı doğru hat voltajına geçirilmedi (115V veya 230V).	Seçim anahtarını kullanarak uygun AC voltajını seçin.
	Güç kaynağı, dahili güç kaynağı hatası nedeniyle açılmıyor.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş:	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablusunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
	Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Güç LED'i her iki saniyede bir kez Kırmızı renkte yanıp sönüyor. VEYA Güç LED'i dört defa (saniyede bir kez) Kırmızı yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun. 3. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin. 4. Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun. 5. Sistem kartını değiştirin.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.5. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.6. Sistem kartını değiştirin.

Disket Sorunlarını Çözme

Aşağıdaki tabloda, disket sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



Bilgisayarınıza, ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir Yönergeler için bkz: “[Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme](#)”.

Disket Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücü ışığı yanık kalıyor.	Disket bozuktur.	Microsoft Windows 2000 ve Microsoft Windows XP’de, Başlat’ ı sağ tıklayın ve Bul’ u tıklayıp bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklayın. Hata-denetimi , altında, Şimdi Denetle seçeneğini seçin.
	Disket yanlış takıldı.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
	Sürücünün düğmesi basılı değil.	Sürücünün düğmesine basın.
	Disketteki dosyalar zarar görmüştür.	Program disketlerini kontrol edin.
	Sürücü kablosu doğru bağlanmadı.	Sürücü kablosunu yeniden takın. Dört iğnenin hepsinin de bağlı olduğundan emin olun.
Sürücü bulunamadı.	Kablo gevşek.	Disket sürücüsü veri ve güç kaynağı kablolarını yeniden yerlerine oturtun.
	Çıkarılabilir sürücü düzgün takılmamıştır.	Sürücüyü yeniden takın.
	Sürücü Kilidi güvenliği etkin bir çıkarılabilir sabit sürücüyü takmaya çalıştınız. (Bu özellik yalnızca belirli modellerde desteklenir.)	Windows’u ve bilgisayarı kapatın. Henüz takılı değilse, sürücüyü’a yerleştirin. Bilgisayarı açın.

Disket Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücü diskete yazamıyor.	Disket biçimlendirilmedi.	Disketi biçimlendirin.
	Disket yazma korumalı.	Başka bir disket kullanın veya disketin yazma koruyucusunu kaldırın.
	Yanlış sürücüye yazıyor.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Diskette yeterli boş alan yok.	Başka bir disket kullanın.
	Diskete yazma kontrolü devre dışı.	Depolama güvenlik özelliği devre dışı bırakılmış ayarları denetlemek için Bilgisayar Kurulum'u kullanın.
	Disket bozuktur.	Bozuk disketi yenisiyle değiştirin.
Disket biçimlendirilemiyor.	Geçersiz bir ortam belirtildi.	MS-DOS'ta bir disketi biçimlendirirken, disketin kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lık bir disketi biçimlendirirken, MS-DOS komut satırına aşağıdaki komutu yazın: FORMAT A: /F:1440
Disk hareketinde bir sorun oluştu.	Dizin yapısı bozuk veya dosya sorunlu.	Windows 2000 ve Windows XP'de, Başlat' ı sağ tıklatın ve Bul' u tıklatıp bir sürücü seçin. Dosya Seç > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata-denetimi , altında, Şimdi Denetle seçeneğini tıklatın.
Disket sürücüsü disketi okuyamıyor.	Disket biçimlendirilmedi.	Disketi biçimlendirin. 1. Windows Explorer'dan (A) sürücüsünü seçin. 2. Sürücü harfini sağ tıklatın ve Biçim seçeneğini seçin. 3. İstediğiniz seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için Başlat' ı tıklatın.

Disket Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücüsü disketi okuyamıyor. (devam)	Sürücünün tipine uygun olmayan bir disket kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücünün tipini kontrol edip doğru disket tipini kullanın.
	Yanlış sürücüyü okuyorsunuz.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Disket bozuktur.	Disketi yenisiyle değiştirin.
"Geçersiz sistem diski" mesajı görüntüleniyor.	Sürücüye, bilgisayarı başlatmak için gerekli sistem dosyalarını içermeyen bir disket takılmıştır.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve Ara boşluk tuşuna basın. Bilgisayarın başlatılması gerekir.
	Disket hatası oluşmuştur.	Güç düğmesine basarak bilgisayarı yeniden başlatın.
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı.	Sistem, başlangıç disketi olmayan bir disketle açılmaya çalışılıyor.	Disketi sürücüden çıkarın.
Disketten Önyükleme Yapılamıyor.	Disket önyükleme yapılabilir değil.	Önyükleme yapılabilen bir disketle değiştirin.
	Bilgisayar Kurulum'da disketten önyükleme devre dışı.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve Depolama > Önyükleme Sırası 'ndan disketten önyüklemeyi etkinleştirin.
	Bilgisayar Kurulum'da çıkarılabilir ortamdan önyükleme devre dışı bırakıldı.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırıp Depolama > Depolama Seçenekleri 'nden Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi seçeneğini etkinleştirin.
	Disket MBR doğrulaması etkin.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırıp Depolama > Depolama Seçenekleri 'nden Disket MBR Doğrulaması'nı devre dışı bırakın.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sabit sürücü hatası oluştu.	Sabit sürücüde bozuk kesim var veya arızalı.	Bozuk kesimlerin blok kullanımını saptayan bir yardımcı program kullanın. Gerekiyorsa sabit sürücüyü yeniden biçimlendirin.
Disk hareket sorunu.	Dizin yapısı bozuk ya da bir dosya sorunu var.	Windows 2000 ve Windows XP’de, Başlat ’ı sağ tıklatın ve Bul ’u tıklatıp bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata-denetimi altında, Şimdi Denetle seçeneğini tıklatın.
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).	Kablo gevşek olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
	Sistem yeni kurulan aygıtı otomatik olarak tanımadı.	“Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme” bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem yeni kurulan aygıtı yine tanımazsa, aygıtın Bilgisayar Kurulumu’nda listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse büyük olasılıkla bir sürücü sorunu vardır. Listelenmemişse bir donanım sorunu olabilir. Bu, yeni kurulan bir sürücüye, Kurulum’a girin ve Gelişmiş > Açık altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.
	Sürücü atlatici ayarları yanlış olabilir.	Sürücü, birincil sürücü ile aynı kablo üzerinden yüklenmiş bir ikincil sürücüye, her iki sürücüdeki atlaticıların doğru ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
	Sürücünün IDE (ATA) denetleyicisi Bilgisayar Kurulum’da devre dışı bırakılmıştır.	Bilgisayar Kurulum’u çalıştırıp Depolama > Depolama Seçenekleri ’nde Birincil ve İkincil IDE (ATA) denetleyicilerini etkinleştirin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı). (devam)	Sürücü açılıştan hemen sonra yavaş tepki veriyor.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve Gelişmiş > Açık Seçenekleri altında POST Delay'i artırın.
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı.	Bilgisayar, önyüklenemeyen bir disketle açılmaya çalışılıyor.	Disketi disket sürücüden çıkarın.
	Sistem sabit sürücüden açılmaya çalışıyor, ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	Disket sürücüye önyüklenabilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Disketten önyükleme yaptıktan sonra da sabit sürücüye erişim sağlanamazsa ve MBR Güvenliği devre dışıysa, önceden kaydedilmiş bir MBR görüntüsünü geri yüklemeyi denemelisiniz. Bunu yapmak için, Kur'a girin ve Güvenlik > Ana Önyükleme Kaydını Geri Yükleme seçeneğini seçin.
	Sistem dosyaları eksik veya doğru yüklenmedi.	Önyüklenabilir bir sistem disketi takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sabit sürücünün bölümlendiğinden ve biçimlendirildiğinden emin olun. Gerekliyse, sorunlu işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.
	Bilgisayar Kurulum'da sabit diskten önyükleme devre dışı.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve Depolama > Önyükleme Sırası listesinde sabit sürücüyü etkinleştirin.
İkinci Ultra ATA sabit sürücüsü iyi çalışmıyor.	Sürücü tipine göre yanlış kablo kullanıyorsunuz.	İkinci Ultra ATA sabit sürücüsünü 80-iletkenli kablo kullanarak yeniden kurun. 80-iletkenli kablo seçkin modellerde standarttır.
	Hem hızlı hem yavaş UATA aygıtları aynı veri kablosundadır.	Yavaş UATA aygıtlarını, sistem kartındaki ikincil IDE (ATA) denetleyicisine bağlı olan başka bir veri kablosuna aktarın.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Sabit disk sürücüsü zarar görmüştür.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için bkz: Ek A, "POST Hata Mesajları" . Ayrıntılar için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
Bilgisayar kilitlemiş görünüyor.	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Olağan Windows "Bilgisayarı Kapat" prosedürünü deneyin. Başarısız olursa, güç düğmesine dört saniye veya daha uzun süre basıp bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için, güç düğmesine tekrar basın.

Görüntü Sorunlarını Çözme

Görüntü sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla birlikte verilen dokümanlara ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Görüntü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok).	Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
	Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
	Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
	Sistem ROM'u bozuk; sistem Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok (sekiz uyarı sesiyle belirtilir) modunda çalışıyor.	ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'ndaki "Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok ROM" başlıklı bölüme bakın.
	Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.



DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok). (devam)	Monitör kablosu yanlış konektöre takılı.	Bilgisayar sisteminde hem entegre bir grafik konektörü hem de bir AGP kartı konektörü varsa, monitör kablosunu, bilgisayarın arkasındaki genişletme kartı alanında bulunan AGP kartı bağlantısına takın.
	Bilgisayarın ekran ayarları ekranla uyumlu değil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarı yeniden başlatın ve açılış sırasında ekranın sağ alt köşesinde "F8'e Basın" uyarısını gördüğünüzde F8 tuşuna basın. 2. Klavye ok tuşlarını kullanarak, VGA Modu'nu Etkinleştir seçeneğini seçin ve Enter tuşuna basın. 3. Windows Denetim Masası'nda Ekrana simgesini çift tıklatın ve Ayarlar sekmesini seçin. 4. Çözünürlüğü ayarlamak için kayan kontrol ayarını kullanın.
Güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor.	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Ekran enerji koruma özelliği kullanıldığında doğru çalışmıyor.	Enerji koruma özelliği, bu özelliğin bulunmadığı bir ekranla kullanılıyor.	Ekran enerji koruma özelliğini devre dışı bırakın.
Soluk karakterler.	Parlaklık veya kontrast ayarları doğru yapılmadı.	Ekranın parlaklık ve kontrast ayarlarını yapın.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Soluk karakterler. (devam)	Kablolar doğru bağlanmadı.	Grafik kartı ile ekran arasındaki grafik kablosunun sağlam bağlandığından emin olun.
Görüntü karışık veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.	Grafik denetleyicisini yükselttiyseniz, doğru ekran sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme paketiyle birlikte verilen video sürücülerini yükleyin.
	Ekran istenen çözünürlüğü görüntüleyemiyor.	İstene çözünürlüğü değiştirin.
Resim kesikli, karmaşık veya titrek görünüyor.	Ekran bağlantıları tamamlanmadı veya ekran ayarları yanlış.	1. Ekran kablosunun bilgisayara bağlı olduğundan emin olun. 2. İki ekranlı sistemlerde veya yakın çevrede başka bir ekranın bulunduğu durumlarda, ekranları uzaklaştırarak birbirlerinin elektromanyetik alanlarına girmemesini sağlayın. 3. Floresan lambalar veya fanlar ekrana çok yakın olabilir.
	Ekranın manyetik alanının etkisizleştirilmesi gerekmektedir.	Ekranın manyetik alanını etkisizleştirin. Yönergeler için ekranla birlikte verilen belgelere bakın.
Açıldığında bir CRT ekranının içinden titreyen veya cızırdayan bir ses geliyor.	Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobin çalıştırıldı.	Yok. Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobinin ekran açıkken çalıştırılması normaldir.
CRT ekranının içinden gelen tıkırtı sesi.	Bu ekranın içindeki elektronik düzenleyiciler etkinleştirilmiş.	Yok. Bazı ekranların açılırken ve kapanırken, bekleme moduna girerken veya bu moddan çıkarken ve çözünürlükleri değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarması normaldir.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Düz panel bir monitörün içinden yüksek ses geliyor.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksek.	Düşük parlaklık ve/veya kontrast ayarları.
Bozuk odak, çizgili, gölgeli etkiler; yatay kayan çizgiler; soluk dikey çubuklar; veya resim ekranda ortalanamıyor. (sadece bir analog VGA giriş bağlantısını kullanan düz panel ekranlar)	Düz panel ekranın dahili dijital dönüşüm devreleri grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru bir şekilde çeviremeyebilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ekranda görüntülenen menüden ekranın Otomatik-Ayarlama seçeneğini seçin.2. Saat ve Saat Aşaması ekran işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyon sırasında size yardımcı olacak bir SoftPak yüklemek için, aşağıda adresi verilen Web sitesine gidin, uygun ekranı seçin ve SP20930 veya SP22333'ü yükleyin. www.hp.com/support
Yazılan bazı semboller doğru görünmüyor.	Kullandığınız yazı karakteri o özel sembolü desteklemiyor.	Uygun sembolü bulmak ve seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Karakter Eşlem' i tıklatın. Sembolü Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.


Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarın ses özellikleri varsa ve ses sorunları ile karşılaşıyorsanız, aşağıda listelenen genel hata nedenlerine ve önerilen çözümlere başvurun.


Ses Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor.	Yazılım ses kontrolü kısıldı.	Görev çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklatın, sonra Sessiz ayarının seçili olmadığından emin olun ve sesi ayarlamak için kayan ses ayarlayıcısını kullanın.
	Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
	Harici hoparlörler yanlış ses yakına takıldı.	Hoparlör bağlantılarını doğru yapmak için ses kartının belgelerine bakın.
	Ses kablosu bağlı değil.	CD veya DVD sürücüyü sistem kartı arasında ses kablosu bağlantısı yapın.
	Dijital CD sesi etkinleştirilmemiş.	Dijital CD sesini etkinleştirin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Denetim Masası'ndan, Sistem seçeneğini seçin. 2. Donanım sekmesinde, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın. 3. CD/DVD aygıtı üzerinde sağ tıklatın ve Özellikler seçeneğini seçin. 4. Özellikler sekmesinde, "Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştirin" seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.
	Çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü susturuyor.	Bağlıysa, kulaklıkları veya harici hoparlörleri açıp kullanın veya bağlantılarını kesin.

Ses Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Hoparlörlerden veya kulaklıktan ses gelmiyor. (devam)	Ses kapalıdır.	<ol style="list-style-type: none"> Denetim Masası programından, Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları'nı tıklatın ve sonra Sesler ve Ses Aygıtları'ı tıklatın. Kutudan onay işaretini kaldırmak için Sessiz onay kutusunu tıklatın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.		
Hoparlörlerden veya kulaklıktan hiçbir ses gelmiyor.	Bilgisayar doğru hoparlör/kulaklık tipini veya çıkışı algılayamıyor olabilir veya analog – dijital otomatik algılama kullanılmıyor.	<ol style="list-style-type: none"> Stereo jaklı dijital hoparlörler kullanıyorsanız ve sistemin otomatik olarak dijitalle geçmesini istiyorsanız, otomatik algılama özelliğini doğru şekilde kullanmak için stereo – mono bağdaştırıcı kullanın. Stereo – mono adaptörü yoksa, ses sinyali analogdan dijitalle el ile değiştirmek için çoklu ortam aygıt özelliklerini kullanın. Kulaklıklar mono jaklıysa, sistemi analog çıkışa getirmek için çoklu ortam aygıt özelliklerini kullanın. <p>Ses Çıkış Modu'nun değiştirilmesiyle ilgili bilgi almak için, bkz. Ek D, "Analog/Dijital Ses Çıkışı Ayarlama."</p>

Ses Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
 Çıkış Modu , olarak dijitali ayarlarsanız, dahili hoparlör ve harici analog hoparlörler otomatik algılama veya analog moduna geri dönünceye kadar ses vermeyecektir. <p>Çıkış Modu, olarak analogu ayarlarsanız, harici dijital hoparlörler, çıkış modunu otomatik algılama moduna veya dijital moda geri getirinceye kadar ses vermeyecektir. Daha fazla bilgi için Bkz. Ek D, "Analog/Dijital Ses Çıkışını Ayarlama".</p>		
Ses gelip gidiyor.	İşlemci kaynakları diğer açık uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak kullanan açık tüm uygulamaları kapatın.
Bilgisayar ses kaydederken kilitlenmiş görünüyor.	Sabit disk dolu olabilir.	Kaydetme işlemine başlamadan önce, sabit diskte yeterli boş alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yazıcı yazdırma işlemi yapmıyor.	Yazıcı açılmadı ve çevrimiçi değil.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
	Uygulama için uygun yazıcı sürücülerini yükli değil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin. 2. Aşağıdaki MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: DIR C:\ > [yazıcı bağlantı noktası] burada [yazıcı bağlantı noktası] kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışıyorsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
	Ağ üzerinde çalışıyorsanız, yazıcıya bağlanmamış olabilirsiniz.	Yazıcıya gerekli ağ bağlantılarını yapın.
	Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcının kendi kendine testini çalıştırın.
Yazıcı açılmıyor.	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Kabloları tekrar bağlayın ve güç kablosunu ve prizi kontrol edin.
Yazıcı karışık bilgiler yazdırıyor.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsü yüklenmedi.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin.
	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Tüm kabloları tekrar takın.
	Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika süreyle kapalı tutarak sıfırlayın ve sonra yeniden açın.
Yazıcı çevrimdışı.	Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin, boşsa doldurun. Yazıcıyı çevrimiçi duruma getirin.


Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, donanım ile beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Klavye Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar, klavye komutlarını veya yazı tuşlarını tanımıyor.	Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows Masaüstünde Başlat düğmesini tıklatın. 2. Bilgisayarı Kapat seçeneğini tıklatın. Windows'u Kapat iletişim kutusu görüntülenir. 3. Bilgisayarı Kapat seçeneğini tıklatın. 4. Kapatma işlemi tamamlandığında, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden takıp, bilgisayarı yeniden başlatın.
	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Fareyi kullanarak bilgisayarı kapatın ve sonra yeniden başlatın.
	Klavyenin onarılması gerekiyor.	Ayrıntılar için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
<p>△ DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	<p>Num Lock tuşuna basın.</p> <p>Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır.</p> <p>Num Lock tuşu Bilgisayar Kurulum ile devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.</p>

Fare Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Fare harekete yanıt vermiyor veya çok yavaş kalıyor.	Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamıştır.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın. <ol style="list-style-type: none"> 1. Başlat menüsünü görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın). 2. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak Bilgisayarı Kapat seçeneğini seçin ve Enter tuşuna basın. 3. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak Bilgisayarı Kapat seçeneğini seçin ve sonra Enter tuşuna basın. 4. Kapatma işlemi tamamlandığında, fare konektörünü bilgisayarın (veya klavyenin) arkasına takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın ve sonra yeniden başlatın.
	Farenin onarılması gerekiyor.	Ayrıntılar için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
<p> DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
Fare yalnızca yatay ve düşey olarak hareket ediyor ya da hareketleri kesintili ve titrek.	Fare topu kirlenmiştir.	Farenin altındaki topun kapağını çıkarın ve birçok bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme kitini kullanarak temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınıza, ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir. Tak ve Çalıştır aygıtı yüklediyseniz, Windows 2000 ve Windows XP işletim sistemleri bu aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows 2000 işletim sisteminde **Denetim Masası**'nda **Donanım Ekle/Kaldır** simgesini seçin (Windows XP işletim sisteminde, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın) ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışmıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows 2000 veya Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.

Donanım Kurulum Sorunlarını (Devam) Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için bkz. Ek A, "POST Hata Mesajları". Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. Sistem kartını değiştirin.
Güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor.	Video kartı tam yerleştirilmemiş veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. Grafik kartını değiştirin. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Buradaki bilgiler ağ kablolarındaki hataların ayıklanmasını içermez.

Ağ Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yerel ağı etkinleştirme özelliği çalışmıyor.	Yerel ağı etkinleştirme özelliği etkinleştirilmemiş.	Yerel ağı etkinleştirme özelliğini etkin hale getirmek için Ağ kontrol uygulamasını kullanın. <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu'</i> na bakın.
Ağ sürücüsü ağ denetçisini bulamıyor.	Ağ denetçisi devre dışı bırakıldı.	Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırıp ağ denetçisini etkinleştirin.
	Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru ağ sürücüsünü kullanmak için ağ denetçisinin belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü alın.
<p>Ağ durumu bağlantı ışığı yanmıyor veya yanıp sönüyor.</p> <p> Ağ aktivitesi olduğunda ağ durumu ışığının yanıp sönmesi gerekir.</p>	Etkin bir ağ bulunamadı.	Doğru bağlantı için kabloları ve ağ donatımını kontrol edin.
	Ağ denetçisi doğru ayarlanmadı.	Aygıtın doğru çalışıp çalışmadığından emin olmak Ağ kontrol uygulamasını kullanın. <i>Ağ İletişimleri Kılavuzu'</i> na bakın.
	Ağ sürücüsü doğru yüklenmedi.	Ağ sürücülerini yeniden kurun. <i>Ağ İletişimleri Kılavuzu'</i> na bakın.
	Sistem otomatik olarak ağı bulamıyor.	Otomatik algılama yeteneğini devre dışı bırakın ve sistemi doğru işletim modunda çalıştırın. <i>Ağ İletişimleri Kılavuzu'</i> na bakın.
Tanı programı bir hata bildiriyor.	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru aygıtı bağlı olduğundan emin olun.
	Kablo yanlış bağlayıcıya takıldı.	Kablonun doğru bağlayıcıya takıldığından emin olun.

Ağ Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Tanı programı bir hata bildiriyor. (devam)	Kabloda veya kablounun diğer ucundaki aygıtta bir sorun var.	Kablounun ve diğer ucundaki aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişletme kartı ile paylaşılıyor.	Bilgisayar Kurulum Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Tanı programı başarılı, ancak bilgisayar ağla iletişim kuramıyor.	Ağ sürücüleri yüklenmedi veya sürücü parametreleri geçerli yapılandırmaıyla uyuşmuyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametreleri ile ağ denetleyicisi yapılandırmanın uyumlu olduğundan emin olun. Doğru ağ istemcisinin ve protokolün yüklendiğinden emin olun.
	Ağ denetleyicisi yapılandırması bu bilgisayara göre yapılmadı.	Denetim Masası ’ndan Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyicisinin yapılandırmasını yapın.
Bilgisayara bir genişletme kartı takıldığında ağ denetleyicisi çalışmamaya başladı.	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişletme kartı ile paylaşılıyor.	Bilgisayar Kurulum Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
	Ağ denetleyicisi için sürücü gerekli.	Yeni genişletme kartı sürücüleri yüklenirken ağ sürücülerinin yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
	Yüklü genişletme kartı bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çalışıyor.	Bilgisayar Kurulum Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi görünürde bir neden yokken çalışmamaya başladı.	Ağ sürücülerinin bulunduğu dosyalar bozuldu.	<i>Restore Plus!</i> ’ı kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin. çalıştırın.
	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru ağıta bağlı olduğundan emin olun.
	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yeni ağ kartı önyüklemeye yapmıyor.	Yeni ağ kartı arızalı olabilir veya sektörde standart olan teknik özelliklere uymamaktadır.	Çalışan, sektör standardı teknik özelliklere sahip bir NIC yerleştirin veya bir başka kaynaktan önyüklemeye yapmak için önyükleme dizisini değiştirin.
Uzaktan Sistem Kurma denendiğinde ağ sunucusuna bağlanılamıyor.	Ağ denetleyicisi yapılandırması doğru yapılmadı.	Ağ Bağlantısı’nı, bir DHCP Server’ın bulunup bulunmadığını ve Uzaktan Sistem Yükleme Sunucusu’nun NIC’iniz için uygun NIC sürücülerini içerip içermediğini kontrol edin.
Sistem kur yardımcısı programlanmamış EEPROM bildirdi.	Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellek problemleriyle karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda bazı temel nedenler ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



DIKKAT: ECC belleğini destekleyen sistemlerde, HP, ECC ve ECC olmayan bellek karışımını desteklemez. Aksi takdirde, sistem, işletim sistemini önyüklemez.

Bellek Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Ek bellek modülleri kurulduktan sonra sistem önyüklenemiyor veya doğru çalışmıyor.	Bellek modülü sistem için uygun tipte veya hızda değil veya yeni bellek modülü yerine tam oturmadı.	Modülü bilgisayar için sektörde standart olan özelliklere sahip uygun bir aygıtla değiştirin.
		Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan modüller bir arada kullanılamaz.
Bellek yetersizliği hatası.	Bellek yapılandırması doğru yapılmamış olabilir.	Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak bellek yapılandırmasını kontrol edin.
	Uygulamanızı çalıştırmak için yeterli bellek yok.	Programın dokümanlarına bakarak ne kadar bellek gereksinimi olduğunu öğrenin.
POST sırasında sayılan bellek hatalı.	Bellek modülleri doğru yüklenmemiş olabilir.	Bellek modüllerinin doğru yüklendiğinden ve uygun modüllerin kullanıldığından emin olun.
Çalışma sırasında yetersiz bellek hatası.	Çok fazla Bitince Yerleşik Kalan (TSR) program kurulu.	Gereksinim duymadığınız TSR programlarını silin.
	Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.	Uygulama için gereken belleği kontrol edin ya da bilgisayarınızın belleğini artırın.
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. Sistem kartını değiştirin.

İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemci sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve bunların çözüm yollarına bakın.

İşlemci Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.
Güç LED'i Kırmızı ve yanıyor. VEYA Güç LED'i üç defa (saniyede bir kez) Kırmızı yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	İşlemci doğru oturtulmamış veya takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı temel nedenler ve bunların çözümlerine veya isteğe bağlı aygıt ile gelen belgelere bakın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem CD-ROM veya DVD sürücünden önyüklenemiyor.	Bilgisayar Kurulumu'nda CD-ROM veya DVD'den önyükleme etkin değil.	Bilgisayar Kurulumu yardımcı programını çalıştırın ve çıkarılabilir ortam için önyüklemeyi etkinleştirin ve önyükleme sırası seçeneklerini doğrulayın.
	Sürücüde önyüklenemeyen CD var.	Sürücüye önyüklenebilir bir CD yerleştirin.
CD-ROM veya DVD aygıtları tanınmıyor veya sürücü yüklü değil.	Sürücü doğru bağlanmadı ya da yapılandırması doğru değil.	İsteğe bağlı aygıt ile gönderilen belgelere bakın.
DVD sürücüde film oynatılamıyor.	Film başka bir ülke için yapılmıştır.	DVD sürücü ile gönderilen belgelere bakın.
	Şifre çözücü yazılım yüklü değil.	Şifre çözücü yazılımı yükleyin.
CD çıkartılamıyor (tepsi yüklemeli ünite).	Disk, sürücüye doğru yerleştirilmedi.	Bilgisayarı kapatın ve ince bir metal çubuğu acil çıkarma deliğine sokup hafifçe ittirin. Tepsiyi, tamamen açılıncaya kadar yavaşça sürücünden çekin, sonra diski çıkartın.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücüsü bir diski okuyamıyor veya başlatılması çok uzun sürüyor.	CD ters takılmıştır.	CD'yi etiketli yüzeyi yukarıya gelecek biçimde yeniden takın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını (Devam) Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücüsü bir diski okuyamıyor veya başlatılması çok uzun sürüyor. (devam)	DVD-ROM sürücüsünün öncelikle, ses veya video gibi yürütülecek ortam türünü belirlemesi gerektiğinden, başlaması daha uzun süre alır.	DVD-ROM sürücüsünün, yürütülecek ortam türünü belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk yine de başlatılmazsa, bu başlık altında listelenen diğer çözümleri okuyun.
	CD veya DVD diski kirlidir.	CD'yi veya DVD'yi, birçok bilgisayar mağazasında bulunan bir CD temizleme kitiyle temizleyin.
	Windows CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sorunlu aygıtı kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. 2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını bekleyin.
Ses CD'lerini kaydetmek güç veya olanaksız.	Yanlış veya kalitesiz ortam türü kullanılmaktadır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Daha yavaş bir hızda kaydetmeyi deneyin. 2. Sürücünün doğru ortamını kullandığınızdan emin olun. 3. Başka marka ortam kullanmayı deneyin. Üreticiler arasında önemli kalite farkları vardır.

DiskOnKey Sorunlarını Çözme

DiskOnKey sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve bunların çözüm yollarına bakın.

DiskOnKey Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
DiskOnKey Windows XP'de bir sürücü harfi olarak görülüyor.	Son fiziksel sürücüden sonraki sürücü harfi bulunmuyor.	DiskOnKey'in Windows XP'deki varsayılan sürücü harfini değiştirin.
Bilgisayar önyüklenebilir bir DiskOnKey yaptıktan sonra DOS'a önyükleme yapıyor.	DiskOnKey önyükleme yapılabilir.	DiskOnKey'i işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra yükleyin.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

İnternet erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, İnternet Servis Sağlayıcınıza (ISP) başvurun veya aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve çözüm yollarına bakın

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum.	İnternet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı doğru şekilde ayarlanmamıştır.	İnternet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'nizle bağlantı kurun.
	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	Modemi yeniden bağlayın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru yapıldığından emin olun.
	Web tarayıcısı düzgün şekilde ayarlanmamış.	Web tarayıcınızın yüklenmiş ve ISS'nizle çalışacak şekilde ayarlanmış olmasına dikkat edin.
	Kablo/ DSL modem bağlı değil.	Kablo/DSL modem bağlantısını yapın. Bir kablo/DSL modem önünde bulunan "güç" LED ışığına bakın.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum. (devam)	Kablo/DSL hizmeti yok veya kötü hava koşulları nedeniyle kesintiye uğramış.	İnternet'e daha sonra bağlanmayı deneyin veya ISP'nize başvurun. (Kablo/DSL hizmeti bağlı değilse, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanacaktır.)
	CAT5 10/100 kablosu bağlı değil.	CAT5 10/100 kablosunu kablo modem ve bilgisayarların RJ-45 konektörüne bağlayın. (Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanacaktır.)
	IP adresi doğru yapılandırılmamış.	Doğru IP adresini öğrenmek için ISP'nize başvurun.
	Tanımlama bilgileri bozulmuş. ("Tanımlama bilgileri" bir Web sunucusunun Web tarayıcınızda geçici olarak depolayabildiği küçük bir bilgi parçasıdır. Bu, tarayıcınızın Web sunucusunun sonradan ulaşabildiği belirli bazı bilgileri hatırlamasını sağlamak için yararlıdır.	<p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'ni tıklayın. 2. İnternet Seçenekleri'ni çift tıklayın. 3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın. <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'ni tıklayın. 2. İnternet Seçenekleri'ni çift tıklayın. 3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın.
İnternet programları otomatik olarak başlatılmıyor.	Bazı programları başlatmadan önce, ISS'nizde oturum açmalısınız.	ISS'nizde oturum açın ve istediğiniz programı başlatın.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor.	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sırasıyla Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'nı tıklatın.2. Sistem'i çift tıklatın.3. Donanım sekmesini tıklatın.4. Aygıt Yöneticisi alanında Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın.5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT) seçeneğini çift tıklatın.6. Modeminizin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra Özellikler seçeneğini tıklatın.7. Aygıt durumu'nun altında, modem sorunsuz çalıştığından emin olun.8. Aygıt kullanımı'nin altında, modem etkin olduğunu doğrulayın.9. Başka sorunlar da varsa, Sorunu Gider düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
İnternet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor. (devam)	Modem düzgün şekilde kurulmamış. (devam)	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın. (devam)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'nı tıklatın. 2. Sistem'i çift tıklatın. 3. Donanım sekmesini tıklatın. 4. Aygıt Yöneticisi alanında Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın. 5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT) seçeneğini çift tıklatın. 6. Modeminizin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra Özellikler seçeneğini tıklatın. 7. Aygıt durumu'nun altında, modemin sorunsuz çalıştığından emin olun. 8. Aygıt kullanımı'nin altında, modemin etkin olduğunu doğrulayın. 9. Başka sorunlar da varsa, Sorunu Gider düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin bir sonucu olarak ortaya çıkar:

- Uygulama doğru kurulmamış veya yapılandırması doğru değil.
- Uygulamayı çalıştırmak için bellek yetersiz.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrika çıkışı olarak yüklenmiş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılımda, soruna yol açabilecek herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığını belirlemek için, varsa Configuration Record yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation Library* (Belge Kitaplığı) CD'sindeki *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın.

Yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen uygun çözümlere bakın.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Sistem dosyaları bozulmuş olabilir.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için bkz: Ek A, "POST Hata Mesajları" . Ayrıntılı bilgi için Compaq Restore Kit'e veya Dünya Çapında Sınırlı Garanti belgesine bakın.
"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Oluştur) hata mesajı ekranda görüntüleniyor.	Kullanılan yazılım, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikalı değildir.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikalı olmasına dikkat edin (bu bilgi için program ambalajına bakın).
	Yapılandırma dosyaları bozulmuştur.	Mümkünse, tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardım ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayiyi bulmak için, www.hp.com adresine bakın.



Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcıya, bayiye veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

POST Hata Mesajları

Bu ekte, Power-On Self-Test (POST) sırasında veya bilgisayarı yeniden başlattığınızda karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata mesajları, çeşitli gösterge ışıkları ve sesler, bir diğer deyişle, sorunun olası kaynağını ve hata durumunu ortadan kaldırmak için yapmanız gerekenler listelenmiştir.

POST Mesajları Devre Dışı modunda, bellek sayımı ve hata belirtmeyen yazılı mesajlar gibi, POST sırasındaki çoğu sistem mesajı görüntülenmez. Bir POST hatası oluşursa, ekranda hata mesajı görünecektir. POST sırasında el ile POST Mesajları Etkin moduna geçmek için, herhangi bir tuşa basın (**F10** veya **F12** hariç). Varsayılan mod POST Mesajları Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve nelerin test edileceği POST modu seçimine göre değişir.

Quick (Hızlı) Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testleri çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Full Boot (Tam Önyükleme) tüm ROM-tabanlı sistem testlerini çalıştırır ve daha uzun sürer.

Full (Tam) Önyükleme, her 1-30 günde bir çalışacak şekilde programlanabilir. Programlama için, Bilgisayar Kurulumu'nu kullanarak bilgisayarı Her x Günde Tam Önyükleme modunda yapılandırın.



Bilgisayar Kurulum'u hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation Library* CD'sindeki *Bilgisayar Kurulum (F10) Yardımcı Programları Kılavuzu*'na bakın.

POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları

Bu bölümde, kendileriyle ilişkilendirilmiş sayısal kodlara sahip POST hataları yer almaktadır. Ayrıca, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bu bölüme dahil edilmiştir.



Bilgisayar ekranda bir POST metin mesajı görüntülendiğinde uyarı sesi verecektir.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
101-Option ROM Error	Sistem ROM'u veya genişletme kartı seçeneği ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none"> Doğru ROM olduğundan emin olun. Gerekliyse ROM'u yükleyin. Bir genişletme kartı taktıysanız, sorunun devam edip etmediğini kontrol etmek için kartı çıkarın. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") Mesaj kaybolursa, genişletme kartında bir sorun olabilir. Sistem kartını değiştirin.
102-Sistem Kartı Hatası	DMA veya zamanlayıcılar.	<ol style="list-style-type: none"> CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") Genişletme kartlarını çıkarın. Sistem kartını değiştirin.
103-Sistem Kartı Hatası	DMA veya zamanlayıcılar.	<ol style="list-style-type: none"> CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") Genişletme kartlarını çıkarın. Sistem kartını değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
150-SafePost Active	Bir PCI genişletme kartı cevap vermiyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarı yeniden başlatın. 2. SafePost'u devre dışı bırakın. 3. Genişletme kartı yanıt vermiyorsa kartı değiştirin.
162-System Options Not Set	Yapılandırma yanlış. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değişmesi gerekiyor.	Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. Denetim Masası 'ndan tarih ve saati sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
163-Zaman ve Tarih Ayarlanmamış	Yapılandırma belleğindeki zaman veya tarih geçersiz. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değişmesi gerekiyor.	Tarih ve saati Denetim Masası 'nda sıfırlayın (RTC tarihini ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
	CMOS atlatıcısı doğru takılmadı.	Varsa, CMOS atlatıcısının doğru yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.
164-Memory Size Error	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu veya Microsoft Windows yardımcı programlarını çalıştırın. 2. Bellek modüllerinin doğru takıldığından emin olun. 3. Başka bir firmaya ait bellek takılmışsa, sadece HP belleği kullanarak test edin. 4. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin.
183-Invalid Processor Jumper Setting	Sistem kartı atlatıcısı yanlış ayarlandı.	Sistem kartı atlatıcısını işlemci ve veri yolu hızına uygun şekilde ayarlayın (belirli modellerde).

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
201-MemoryError	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın. 2. Bellek ve süreklilik modüllerinin doğru kurulduğundan emin olun. 3. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 4. Arızalı modülü ayırmak için bellek modülünü/modüllerini birer birer çıkarıp değiştirin. 5. Arızalı bellek modüllerini değiştirin. 6. Bellek modülleri değiştikten sonra arıza devam ediyorsa sistem kartını değiştirin.
202-Memory Type Mismatch	Bellek modülleri birbirine uymuyor.	Bellek modüllerini birbirine uyan takımlarla değiştirin.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ...	Single Bit ECC hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 2. Başka bir bellek soketi deneyin. 3. Sorun devam ederse bellek modülünü değiştirin.
212-Failed Processor	İşlemci başlatılamadı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşlemciyi yeniden yerine oturtun. 2. İşlemci yanıt vermiyorsa değiştirin.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Hata mesajında tanımlanan bellek soketindeki bellek modülü, kritik SPD bilgilerini içermiyor veya yonga seti ile uyumlu değil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 2. Başka bir bellek soketi deneyin. 3. DIMM'i SPD standardına uygun bir modülle değiştirin.
214-Memory Device Failure. Hata Kodu: XX, Memory Module Socket(s): XX	Tanımlanan sokete takılmış bellek aygıtında özel bir hata oluştu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 2. Başka bir bellek soketi deneyin. 3. Sorun devam ederse bellek modülünü değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
301-Keyboard Error	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıyken klavyeyi yeniden takın. 2. Konektörde eğik veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin. 3. Basılı kalmış tuş olmadığından emin olun. 4. Klavyeyi değiştirin.
303-Keyboard Controller Error	I/O kartı klavye denetleyicisi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıyken klavyeyi yeniden takın. 2. Sistem kartını değiştirin.
304-Keyboard or System Unit Error	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıyken klavyeyi yeniden takın. 2. Basılı kalmış tuş olmadığından emin olun. 3. Klavyeyi değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Harici ve dahili bağlantı noktalarının ikisi de X paralel bağlantı noktasına atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm paralel bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
410-Audio Interrupt Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
501-Display Adapter Failure	Grafik görüntü denetleyicisi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını yeniden takın (eğer varsa). 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Ekranın bağlı ve açık olup olmadığını kontrol edin. 4. Grafik denetleyiciyi değiştirin.
510-Splash Screen Image Corrupted	Splash Screen görüntüsünde hatalar var.	Görüntüyü geri yüklemek için en yeni ROMPaq'i yükleyin.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Fan bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPU fanını yeniden oturtun. 2. CPU fanını yeniden yerleştirin.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kasa, arka kasa veya ön kasa fanı bağlı değildir veya hatalı bağlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasayı, arka kasayı veya ön kasa fanını yeniden oturtun. 2. Kasayı, arka kasayı veya ön kasa fanını yeniden yerleştirin.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU veya kasa fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPU'yu veya kasa fanını yeniden oturtun. 2. CPU'yu veya kasa fanını yeniden yerleştirin.
601-Diskette Controller Error	Disket denetleyici veya disket sürücü devreleri hatalı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. 2. Kabloları kontrol edin/değiştirin. 3. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 4. Disket sürücüyü değiştirin. 5. Sistem kartını değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
602-Diskette Boot Record Error	A sürücüsündeki disket önyüklenemez değil.	Disketi değiştirin.
605-Diskette Drive Type Error	Sürücü tipinde uyumsuzluk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. 2. Diğer tüm disket denetleyici aygıtları (teyp sürücüler) çıkarın. 3. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.")
610-External Storage Device Failure	Harici teyp sürücüsü bağlı değil.	Teyp sürücüsünü tekrar yükleyin veya F1 tuşuna basarak sistemin sürücüsüz olarak yeniden yapılandırılmasını sağlayın.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Yapılandırma hatası.	Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Yapılandırma hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. 2. Genişletme kartlarını çıkarın. 3. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.")
660-Display cache is detected unreliable	Tümleşik grafik denetleyici belleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum görüntü bozulması önemli ise, sistem kartını değiştirin.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Bilgisayar kapağı en son sistem açılışından beri yerinde değil.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Akıllı Kapak Kilidi mekanizması yok veya bağlı değil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapak kilitleme mekanizmasını yeniden takın veya değiştirin. 2. Kapak kilitleme mekanizma kablolarını yeniden yerleştirin veya değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
916-ThermalSensor from Processor Heatsink is not Connected	İşlemci soğutma kablosu sistem kartına bağlı değil.	Sistem kartına giden işlemci soğutma kablosunu yeniden oturtun veya değiştirin.
917-Expansion Riser not Detected	Yükseltici kart oturmadı veya takılmadı.	Yoksa yükseltici kartı kurun veya iyi bağlantı için çıkarıp yeniden takın.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Makinenin Fişini Çekin ve Yükselticiyi/Yükselticileri Takın.	Yükseltici kartı çıkarılmış veya sisteme düzgün bir şekilde takılmamış.	Yükseltici kartını yeniden takın.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası COM1'e atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1152- Serial Port B Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası COM2'ye atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası aynı IRQ'ya atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Bilgisayar Kurulumu'nu veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtla çakışıyor.	IRQ'yu sıfırlayın.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Sabit sürücü bozulmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde yanlış hata mesajını düzelten firma yazılım yaması vardır.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sabit sürücünün doğru hata mesajı verip vermediğini belirleyin. Varsa Sürücü Koruma Sistem testini çalıştırın. 2. Varsa, firmanın düzeltme ekini uygulayın. (adresini ziyaret edin www.hp.com/support.) 3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
1782-Disk Controller Failure	Sabit sürücü devre hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. 2. CMOS'yi silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama.") 3. Kablo oturmasını/atlatıcı ayarlarını kontrol edin 4. Sabit sürücü teşhislerini çalıştırın. 5. İlave sürücüleri ayırın. 6. Varsa Sürücü Koruma Sistem testini çalıştırın. 7. Sabit sürücüyü değiştirin. 8. Sistem kartını değiştirin.
1800-Temperature Alert	İç sıcaklık sınır değerlerini aşıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık ve işlemci soğutucu fanın çalışır durumda olduğunu kontrol edin. 2. İşlemci hız seçimini kontrol edin. 3. İşlemciyi değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
1801-Microcode Patch Error	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	BIOS'u uygun sürüme yükseltin.
1998-Master Boot Record has been Lost.	MBR'nin daha önce kaydedilmiş bir kopyası bozulmuş.	Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın ve geçerli önyüklenbilir diskin MBR'sini kaydedin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devam)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
1999-Master Boot Record has Changed.	Geçerli MBR daha önce kaydedilen MBR kopyasıyla eşleşmiyor.	Çok dikkatli olun. MBR normal disk bakım etkinliklerine (disk yöneticisi, fdisk veya biçim) bağlı olarak güncelleştirilmiş olabilir. Böyle durumlarda, önce kaydedilen MBR'yi yüklemek veri kaybına neden olabilir. MBR değişikliğinin bilinçli olarak yapılmadığına ve istenen bir değişiklik olmadığına (örneğin virüse bağlı olarak) eminseniz, Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın ve daha önce kaydedilen MBR kopyasını geri yükleyin. Aksi durumda, Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve MBR güvenliğini devre dışı bırakın veya geçerli önyüklenabilir diskin MBR'sini kaydedin.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Geçerli önyüklenabilir sürücü, MBR Güvenliği etkinleştirildiğinde kullanılmakta olan sürücü değildir.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve MBR güvenliğini devre dışı bırakın veya geçerli önyüklenabilir diskin MBR'sini kaydedin.
Invalid Electronic Serial Number.	Elektronik seri numarası bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın. Kurulum'un zaten bu alanda verileri varsa veya seri numarasının girilmesine izin vermiyorsa, www.hp.com adresinden run SP5572.EXE (SNZERO.EXE) programını yükleyin ve çalıştırın. 2. Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve Güvenlik, Sistem Kimliği altında seri numarasını girmeye çalışın ve değişiklikleri kaydedin.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	Yonga seti, bellek dizesinin 64 bit dört sözcüğünde birden çok hatalı bit algıladı.	Bellek modülünü değiştirin.
Parity Check 2.	Eşlik RAM arızası	Bilgisayar Kurulum'u ve Tanı yardımcı programlarını çalıştırın.

POST Tanı Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Yok
Yeşil Güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, Diskte Askıya Al veya "Hazırda Bekle" modunda.	Yok

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Yok	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanının çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablusunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Kırmızı Güç LED'i yanmaya devam ediyor. VEYA Güç LED'i üç defa (saniyede bir kez) Kırmızı yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Yok	İşlemci takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı, her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor. VEYA Güç LED'i dört defa (saniyede bir kez) Kırmızı yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Yok	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun. 3. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin. 4. Güç kaynağını değiştirin. 5. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	5	Ön video belleği hatası	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	6	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç LED'i sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	1. ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'ndaki "ROM Flash" bölümüne bakın. 2. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlacının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Bilgisayar Kurulum Yardımcı Programlar menüsüyle oluşturulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, **Bilgisayar Kurulum Yardımcı Programları menüsüyle** oluşturulan iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: kur şifresi ve açılış şifresi. Sadece kur şifresi oluşturduğunuzda, herhangi bir kullanıcı bilgisayar üzerindeki Bilgisayar Kurulum bilgisi hariç tüm bilgilere erişebilir. Sadece açılış şifresi oluşturduğunuzda, Bilgisayar Kurulum'a ve bilgisayar üzerindeki tüm bilgilere erişim için bir açılış şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, sadece kur şifresi size Bilgisayar Kurulum'a erişim olanağı sağlayacaktır.

Her iki şifre de ayarlandığında, kurulum şifresi aynı zamanda bilgisayara giriş için açılış şifresi olarak da kullanılabilir. Bu ağ yöneticisi için faydalı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, bilgisayardaki bilgiye erişimi sağlamak için şifreyi silebileceğiniz iki yol vardır:

- Şifre atlatıcısını sıfırlama
- CMOS silme düğmesini kullanma



DİKKAT: CMOS düğmesine bastığınızda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecektir. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gerekir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Yedekleme işlemi Bilgisayar Kurulum aracılığıyla kolayca yapılabilir. CMOS ayarlarınızın yedeğini alma konusunda daha fazla bilgi için *Bilgisayar Kurulum (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na başvurun.

Şifre Atlaticısını Sıfırlama

Açılış veya kur şifresi özelliğini iptal etmek için veya açılış veya kur şifresini silmek için, aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini uygun şekilde sonlandırın, ardından bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve sonra güç kablosunu prizden çekin.
2. Bilgisayara takılı klavye, ekran ve diğer harici aygıtları çıkarın.



UYARI: Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DİKKAT: Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



DİKKAT: Statik elektrik, bilgisayara veya isteğe bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Başlığı ve atlaticıyı bulun.



Şifre atlaticısı yeşil renktir bu yüzden kolaylıkla fark edilebilir. Şifre atlaticısını ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmayla ilgili yardım için, sisteminizin Illustrated Parts Map (IPM – Resimli Parça Haritası) belgelerine bakın.

5. Atlaticıyı 1 ve 2 numaralı iğnelerden çıkarın. Atlaticıyı ya 1 ya da 2 numaralı iğnelere yerleştirin, ancak her ikisine de yerleştirmeyin, böylece kaybolmaz.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici aygıtları yeniden bağlayın.

8. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın. İşletim sisteminin açılmasını bekleyin. Bu şimdiki şifreyi kaldırır ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1'den 4'e kadar olan adımları tekrar edin, 1 ve 2 numaralı iğnelerdeki şifre atlaticısını değiştirin, sonra 6'dan 8'e kadar olan adımları tekrarlayın. Computer Setup'ta (Bilgisayar Kurulumu) yeni şifreler oluşturun. Computer Setup hakkındaki yönergeler için *Documentation Library* CD'sindeki Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu'na bakın.

CMOS'u Silme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırma bilgilerinin yanı sıra şifre bilgisini de saklar.

CMOS Düğmesini Kullanma

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
2. Bilgisayara takılı klavye, ekran ve diğer tüm harici aygıtları çıkarın.



UYARI: Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DIKKAT: Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



DIKKAT: Statik elektrik, bilgisayara veya isteğe bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Güvenlik ve Mevzuat Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.



DİKKAT: CMOS düğmesine bastığınızda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecektir. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gerekir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Yedekleme işlemi Bilgisayar Kurulum aracılığıyla kolayca yapılabilir. CMOS ayarlarınızın yedeğini alma konusunda daha fazla bilgi için *Bilgisayar Kurulum (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na başvurun.

4. CMOS düğmesini bulun ve 5 saniye boyunca basın



Güç kablosunu duvardaki prizden çekmeyi unutmayın. Güç kablosu prize takılıysa CMOS düğmesi CMOS'yi silmeyecektir.



CMOS düğmesi



CMOS düğmesini ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmayla ilgili yardım için, söz konusu sistemin Illustrated Parts Map (IPM – Resimli Parça Haritası) belgelerine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.

6. Harici aygıtları takın.
7. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın.



Şifrelerinizi yeniden belirlemeniz ve tarih ve saatle birlikte tüm özel sistem ayarlarınızı tekrar yapmanız gerekecektir.

Şifreyi yeniden belirleme konusunda daha fazla bilgi için, *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Bilgisayar Kurulum'u hakkındaki yönergeler için *Bilgisayar Kurulum (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na başvurun.

CMOS'u Sıfırlamak için Bilgisayar Kurulumu'nu Kullanma

CMOS'yi Bilgisayar Kurulum yoluyla sıfırlamak için, önce Bilgisayar Kurulum Yardımcı Programlar menüsüne erişmelisiniz.

Ekranın alt sağ köşesinde Bilgisayar Kurulum mesajı görüntülendiğinde, **F10** tuşuna basın. Gerekliyse, başlık ekranını atlamak için **Enter**'a basın.



Mesaj ekrandayken **F10** tuşuna basmazsanız, yardımcı programa erişebilmek için bilgisayarı tekrar kapatıp açmanız gerekir.

Bilgisayar Kurulum Yardımcı Programları menüsünde beş başlık görünür: **File** (Dosya), **Storage** (Depolama), **Security** (Güvenlik), **Power** (Güç), ve **Advanced** (Gelişmiş).

CMOS'u fabrika çıkış değerlerine sıfırlamak için önce saat ve tarihi ayarlayın, sonra ok tuşlarını veya **Sekme** tuşunu kullanarak **File** (Dosya) > **Set Defaults** (Varsayılanları Ayarla) ve **Exit** (Çıkış) seçeneklerini izleyin. Bu işlem, açılış sırası ve diğer fabrika çıkış ayarlarını içeren yazılım ayarlarını sıfırlar. Bununla birlikte, donanımın yeniden algılanmasını gerektirmez.

Şifreyi yeniden belirleme konusunda daha fazla bilgi için, *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Bilgisayar Kurulum'u hakkındaki yönergeler için *Bilgisayar Kurulum (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na başvurun.

Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), özel bilgisayarların sabit sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanı aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu sistemler monte edilirken takılan her sabit disk sürücüsü DPS kullanılarak test edilir ve anahtar bilgilerin kalıcı kaydı disk üzerine yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.

DPS'yi çalıştırmak sabit sürücüdeki programları veya bilgileri etkilemez. Test sabit sürücüdeki yerleşik bellekte durur ve bilgisayar bir işletim sistemi ile açılmasa bile çalışır. Testi çalıştırmak için gereken süre sabit sürücünün boyutuna ve üreticisine göre değişir, çoğu kez test gigabayt başına iki dakika sürer.

Sabit sürücüde bir sorun olduğunu düşündüğünüzde DSP'yi kullanın. Bilgisayar SMART Hard Drive Detect Imminent Failure mesajı veriyorsa, DPS çalıştırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgilerin yedeğini alın ve sabit sürücüyü değiştirmek için servis sağlayıcısını arayın.

Diagnostics for Windows Aracılığıyla DPS'ye Erişim

Diagnostics for Windows aracılığıyla DPS'ye erişmek için, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açıp **Bilgisayarım > Denetim Masası > Diagnostics for Windows**'u seçin.
Diagnostics (Tanılar) ekranında beş başlık görünür: **Overview** (Genel Bakış), **Test**, **Status** (Durum), **Log** (Günlük), ve **Error** (Hata).
2. Sırasıyla **Test > Type of Test** (Test Türü) seçeneklerini seçin.
Üç farklı test seçeneği görüntülenir: **Quick Test** (Hızlı Test), **Complete Test** (Tam Test) ve **Custom Test** (Özel Test).
3. **Custom Test**'i seçin.
İki test modu sunulur: **Interactive Mod** (Etkileşimli Mod) ve **Unattended Mode** (Katılımsız Mod)
4. Sırasıyla **Interactive Test > Storage** (Depolama) > **Hard Drives** (Sabit Sürücüler) seçeneklerini seçin.
5. Test edilecek sürücülerini seçin sonra da > **Drive Protection System Test** Begin Testing (Teste Başla) > seçeneklerini seçin.

Test bittiğinde, test edilen her sürücü için aşağıdaki üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
(Test Başarılı. Tamamlanma Kodu 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
(Test İptal Edildi. Tamamlanma Kodu 1 veya 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test Başarısız. Sürücü Değiştirilmesi Önerilir. Tamamlanma Kodu 3 – 14.)

Test başarısız olursa, sorunun tanısında servis sağlayıcınıza yardımcı olması için tamamlanma kodu kaydedilmeli ve bildirilmelidir.

Bilgisayar Kurulumu Üzerinden DPS'ye Erişim

Bilgisayarınız düzgün açılmadığında, DPS programına erişmek için Bilgisayar Kurulumu'nu kullanmalısınız. DPS'ye erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın alt sağ köşesinde F10 Kur mesajı görüntülediğinde, **F10** tuşuna basın.



Mesaj ekrandayken **F10** tuşuna basmazsanız, yardımcı programa erişebilmek için bilgisayarı tekrar kapatıp açmanız gerekir.

Bilgisayar Kurulum Yardımcı Programları menüsünde beş başlık görünür: **File** (Dosya), **Storage** (Depolama), **Security** (Güvenlik), **Power** (Güç), ve **Advanced** (Gelişmiş).

3. Sırasıyla **Storage > IDE DPS Self-Test** seçeneğini seçin.

Ekranda, bilgisayarda yüklü olan DPS çalıştırabilen sabit sürücülerin listesi görüntülenir.



DPS çalıştırabilen sabit sürücü yoksa, **IDE DPS Self-Test** seçeneği ekranda görüntülenmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçip ekrandaki mesajları takip ederek test işlemi tamamlayın.

Test tamamlandığında üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
(Test Başarılı. Tamamlanma Kodu 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
(Test İptal Edildi. Tamamlanma Kodu 1 veya 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test Başarısız. Sürücü Değiştirilmesi Önerilir. Tamamlanma Kodu 3 – 14.)

Test başarısız olursa, sorunun tanısında servis sağlayıcınıza yardımcı olması için tamamlanma kodu kaydedilmeli ve bildirilmelidir.

Analog/Dijital Ses Çıkışı Ayarlama

Bazı bilgisayarlarda analog veya dijital harici hoparlörleri destekleyen entegre ses sistemleri vardır. Bu sistemler hoparlör tipini otomatik olarak algılayabilir ve çıkış sinyalini buna uygun olarak verir. Analog, dijital ve otomatik algılama arasında el ile geçiş yapmak için, işletim sistemini esas alan aşağıdaki işlemleri tamamlayın.



Output Mode (Çıkış Modu), olarak dijitali ayarlarsanız, dahili hoparlör ve harici analog hoparlörler otomatik algılama veya analog moduna geri dönünceye kadar ses vermeyecektir. **Output Mode**, olarak analogu ayarlarsanız, harici dijital hoparlörler, çıkış modunu otomatik algılama veya analoga geri getirinceye kadar ses vermeyecektir.

Microsoft Windows 2000

1. **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası** seçeneğini tıklatın ve **Sistem** simgesini çift tıklatarak **Sistem Özellikleri** bölmesini açın.
2. **Sistem Özellikleri**'nden **Aygıt Yöneticisi**'ni seçin.
3. **Ses, Video ve Oyun Kumandaları**'nı açmak için yanındaki "+" işaretine basın.
4. Uygun ses aygıtını çift tıklatıp, **Özellikler** bölmesini açın.
5. **Ayarlar** sekmesinin Yapılandırma alanında, **Çıkış Modu**'nu istediğiniz şekilde ayarlayın.
6. **Özellikler** bölmesini kapatmak için **Tamam** düğmesini tıklatın.
7. **Sistem Özellikleri** bölmesini kapatın.
8. **Denetim Masası**'nı kapatın.

Microsoft Windows XP

1. **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın ve sonra **Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları** simgesini çift tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini seçin.
3. Uygun ses aygıtını vurgulayın.
4. **Aygıt Özellikleri** bölmesini açmak için **Özellikler**'i tıklatın.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ses Aygıtları** seçeneğini açmak için yanındaki “+” işaretini tıklatın.
7. Uygun sürücüyü vurgulamak için tıklatın.
8. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
9. **Ayarlar** seçeneğini tıklatın.
10. **Çıkış Modu**'nu istediğiniz şekilde ayarlayın.
11. **Özellikler** bölmesini kapatmak için **OK** düğmesini tıklatın.
12. **Denetim Masası**'nı kapatın.

A

açılış seçenekleri

Hızlı Önyükleme A-1

Tam Önyükleme A-1

açılış şifresi B-1

ağ sorunları 2-29

atlatıcı ayarları 2-14

B

bellek

hata kodları A-3, A-4

sorunları çözme 2-32

bilgisayar duraklıyor 2-5

boş ekran 2-17

C

CD-ROM veya DVD sorunları 2-34

CMOS

düğmesi B-1, B-3

silme ve sıfırlama B-3

yedekleme B-1

Configuration Record Yardımcı Programı

çalıştırma 1-11

genel bakış 1-10

yükleme 1-11

D

Diagnostics for Windows

algılama 1-2

Araç Çubuğu 1-5

genel bakış 1-1

kurma 1-3

Menü Çubuğu 1-5

testleri çalıştırma 1-7

disk denetleyici hatası A-10

disket sürücü bağlantı noktası A-7

E

ekran

bağlantıları kontrol etme 2-4

boş ekran 2-17

F

fare sorunları 2-25

G

genel sorunlar 2-5

güvenlik şifresi B-1

H

hata kodları A-1

Hızlı Önyükleme A-1

I

işlemci hata kodları A-4, A-8

K

klavye

hata kodu: A-5

sorunları çözme 2-25

test etme 2-3

kurulum şifresi B-1

L

LED'ler

yanıp sönen güç ışığı A-12

yanıp sönen PS/2 klavyesi A-12

M

MIDI bağlantı noktası A-9

monitör

karişik görüntü 2-19

soluk karakterler 2-18

Müşteri Desteği 2-2, 2-41

O

optik sürücü sorunları 2–34
oyun bağlantı noktası A–9

P

paralel bağlantı noktası A–5
parola
 açılış B–1
 atlatıcının sıfırlanması B–2
 kurulum B–1
 özellikler B–1
 silme B–1
pil, gerçek zamanlı saat 2–5
POST
 hata mesajları A–1
 modlar A–1

R

Remote Diagnostics Enabling Agent
 çalıştırma 1–13
 genel bakış 1–12
 yükleme 1–13
RTC pili A–3

S

sayısal kodlar A–2
seri bağlantı noktası A–8
ses çıkışı D–1
ses kodları A–12
ses sorunları 2–21
sistem kartı, hata kodları A–2
sıfırlama
 CMOS B–1
 şifre atlatıcısı B–1
SMART Sabit Sürücü A–9

sorunlar

 ağ 2–29
 basit 2–3
 bellek 2–32
 CD-ROM ve DVD 2–34
 disket 2–11
 DiskOnKey 2–36
 donanım kurulumu 2–27
 fare 2–26
 genel 2–5
 görüntü 2–17
 güç kaynağı 2–8
 İnternet erişimi 2–36
 klavye 2–25
 optik disk sürücüleri 2–34
 sabit disk sürücüsü 2–14
 ses 2–21
 yazıcı 2–24
 yazılım 2–40
Sürücü Koruma Sistemi (DPS)
 erişim C–2
 genel bakış C–1

T

Tam Önyükleme A–1
tarih ve saat görüntüsü 2–5

Y

yanıp sönen LED’ler A–12
yardımcı ipuçları 2–3
yazıcı sorunları 2–24
yazılım sorunları 2–40
yazılım, koruma ve yeniden yükleme 1–14
Yerel ağı etkinleştirme özelliği 2–29